

آگه آفرین آریا	عنوان مدرک	کد مدرک
	Policy of Organization	QP01/0

آگه آفرین آریا بیشترین اهمیت را در صداقت، بی طرفی، رعایت محرمانگی و رعایت تعارضات منافع احتمالی در انجام صدور گواهینامه سیستمهای مدیریت خود دارا است.

استراتژی آگه آفرین آریا بی طرفی گرایی است و همه کارکنان کاملاً متعهد به تحقق بی طرفی و حفظ محرمانگی در تمامی امور کاری روزمره خود هستند. نظارت از نزدیک و سختگیرانه ای بر رعایت بی طرفی افرادی که در فرآیند صدور گواهینامه دخیل هستند برای حصول اطمینان از اینکه مفهوم درک شده و انحرافی رخ نداده است وجود دارد. آگه آفرین آریا روحیه اعتماد را از اصول کار خود می داند و در مرکزیت ارائه خدمات صدور گواهینامه به تمام مشتریان و عموم مردم توسط موارد زیر قرار داده است:

- درستکاری و شفافیت حرفها در تمام فعالیتهای خود،
- بی طرف بودن،
- عدالت،
- استخدام پرسنل با صلاحیت،
- حفظ محرمانه گی،
- پاسخ گو بودن به شکایات و انتقادات و نظرات،
- در نظر گرفتن پیشنهادات و نظرات یا دیدگاه های متفاوت و ... ،
- مهیا کردن امکان دسترسی به اطلاعات مرتبط جمع آوری شده.

رعایت تضاد منافع و عینیت در قرارداد مورد توافق با مشتریان آورده شده است، به طوری که تمام فعالیت های صدور گواهینامه سیستم مدیریت در شیوه ای مستقل، بی طرف و در عین حال رعایت محرمانگی انجام می شود.

فاطمه کاشانی

مدیر عامل